

# MEDEWERKER EVENTS

Grand Hotel Karel V is per direct op zoek naar een enthousiaste en proactieve medewerker Events. Ben je gastgericht, heb je oog voor detail en zie jij jezelf werken in een monumentaal, vijfsterren hotel in het historisch centrum van Utrecht? Lees dan snel verder.

Als medewerker Events ben je het eerste aanspreekpunt voor het maken van reserveringen in een van onze 13 zalen al dan niet in combinatie met overnachtingen en/of een reservering in het Restaurant of de Bistro.

Samen met je collega's van het Events team zorg je voor een optimale bezetting van de zalen en ben je de schakel tussen de gast en de verschillende afdelingen van het hotel.

Wij zijn op zoek naar een nieuwe collega met een groot verantwoordelijkheidsgevoel en een gastgerichte instelling. Je bent flexibel, zelfstandig, representatief en accuraat.

## Profiel

- Je hebt een relevante opleiding op MBO/HBO niveau
- Je beheerst de Nederlandse en Engelse taal uitstekend in woord en geschrift
- Je hebt kennis van Microsoft Office, kennis van Fidelio Suite8 is een pré
- Je bent positief, sociaal en communicatief sterk
- Je bent zelfstandig, flexibel, nauwkeurig en oplossingsgericht



## Werkzaamheden

- Je neemt aanvragen aan voor evenementen via telefoon en mail
- Je verwerkt de aanvragen in het systeem en je maakt en verstuurt passende offertes
  - Je vult online RFP's in
- Je onderhoudt contact over de doorgang, invulling en wijzigingen van reserveringen
  - Je geeft rondleidingen op afspraak en aan binnenlopende gasten
- Je doet aan relatiebeheer door middel van ontvangst van contactpersonen en aftersales en je onderhoudt in samenwerking met de collega's van de afdeling Sales een relatie met onze boekers
  - Je verzorgt de interne overdracht naar de overige afdelingen
- Je denkt in mogelijkheden, lost problemen op en behandelt eventuele klachten



## WERKEN IN HARTJE UTRECHT

Grand Hotel Karel V is gelegen in het centrum van Utrecht, op loopafstand van het Centraal Station en met de trein op slechts 30 minuten van Amsterdam Centraal.

## GRAND HOTEL KAREL V

Grand Hotel Karel V heeft 121 hotelkamers, 13 zalen, 2 restaurants (Bistro Karel 5 en Restaurant Karel 5) én een wellness- en fitnesscenter.



## WIJ BIEDEN

- Een fulltime dienstverband in een historisch vijfsterren hotel midden in de stad
- Werken in een informele en collegiale werksfeer
- Arbeidsvoorwaarden en salaris volgens de horeca cao
- Uitdagende functie, waarin je zelfstandig kan werken