

RESERVATIONS AGENT

Grand Hotel Karel V is per direct op zoek naar een enthousiaste en proactieve fulltime Reservations Agent! Ben je gastgericht? Heb je oog voor detail? Zie je jezelf werken in een monumentaal vijfsterren hotel in het historisch centrum van Utrecht? Lees dan snel verder!

Als Reservations Agent ben jij de spin in het web en ben je het eerste aanspreekpunt voor het maken van kamerreserveringen, zowel via de telefoon als per mail. Ook behandel je reserveringen die binnenkomen via de hotelsystemen.

Naast het verwerken van reserveringen behandel je ook alle aanvragen en zorg je ervoor dat het gehele reserveringstraject goed verloopt. Wijzigingen en speciale verzoeken van de gast komen ook bij jou terecht.

Kortom: jij zorgt ervoor dat de vijfsterren beleving van de gast al begint bij het allereerste contact.

Profiel

- Je hebt minimaal een half jaar werk/stage ervaring binnen de Front Office en/of Reserveringen in een vergelijkbare werkomgeving;
- Je beheerst de Nederlandse en Engelse taal uitstekend in woord en geschrift;
- Je hebt kennis van hotelsystemen. Kennis van Travelclick, iHotelier en Fidelio Suite8 is een pré;
- Je bent communicatief sterk en hebt een commerciële instelling;
- Je grote verantwoordelijkheidsgevoel zorgt ervoor dat je zelfstandig en nauwkeurig kunt werken.

Werkzaamheden

- Je wil elke gast op een persoonlijke en gastvrije manier helpen
- Je zet alle aanvragen voor individuele kamer- en groepsreserveringen in het systeem
- Je behandelt alle inkomende e-mails en verzoeken
- Je maakt offertes en contracten voor groepsreserveringen
 - Je beheert en belt opties na
- Je lost problemen op en behandelt eventuele klachten
- Je communiceert dagelijks met verschillende afdelingen over de gemaakte boekingen en eventuele speciale verzoeken van de gast
- Je bouwt en onderhoudt relaties



WERKEN IN HARTJE UTRECHT

Grand Hotel Karel V is gelegen in het centrum van Utrecht, op loopafstand van het Centraal Station en met de trein op slechts 30 minuten van Amsterdam Centraal.

GRAND HOTEL KAREL V



Grand Hotel Karel V heeft 121 hotelkamers, 13 zalen, 2 restaurants (Bistro Karel 5 en Restaurant Karel 5) én een wellness- en fitnesscenter.

WIJ BIEDEN

- Een fulltime dienstverband in een historisch vijfsterren hotel midden in de stad
- Werken in een informele en collegiale werksfeer
- Arbeidsvoorwaarden en salaris volgens de horeca cao
- Uitdagende functie, waarin je zelfstandig kan werken