



PORTIER (OPROEPBASIS)

Grand Hotel Karel V is per direct op zoek naar een enthousiaste en proactieve Portier. Zie jij jezelf werken in een monumentaal, vijfsterren hotel in het historisch centrum van Utrecht? Lees dan snel verder!

Profiel

- Gastvrijheid en enthousiasme staan bovenaan
- Je draait diensten tussen 7:00 en 23.00 uur (voornamelijk in het weekend, maar ook doordeweeks)
- Je beschikt over goede sociale vaardigheden
- Je bent communicatief sterk
- Je hebt kennis van de Nederlandse en Engelse taal, Duits is een pré
- Je hebt een frisse uitstraling en je bent representatief
- Je bent collegiaal, werkt zelfstandig, hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel en hebt een (pro-)actieve houding.

Wat bieden wij?

Werken bij Grand Hotel Karel V staat voor open communicatie, een plezierige werksfeer en een veelbelovend product. Bij Grand Hotel Karel V vormen de medewerkers de basis van ons succes.

Altijd gericht op service, altijd gericht op stijl en altijd vanuit het hart. Met gemeenschappelijke waarden als betrokkenheid, respect en initiatief bestaat er een unieke sfeer om te werken en jezelf te ontwikkelen.

Wij streven ernaar elke dag weer de verwachtingen van onze gasten te overtreffen. Door het leveren van uitmuntende service in een buitengewone omgeving. En vanuit het geloof dat persoonlijke aandacht voor onze gasten de garantie vormt voor een onvergetelijke ervaring. Daarom zoeken wij zelfstandige medewerkers met een passie voor service en een talent voor gastvrijheid.

Werkzaamheden

- Je ontvangt de gasten hartelijk. Je bent het eerste aanspreekpunt
- Je bent dagelijks op de hoogte van de activiteiten in het hotel
- Je bent bekend met het hotel, de faciliteiten en de omgeving
- Je beantwoordt speciale verzoeken van gasten en zorgt ervoor dat de relevante afdeling op de hoogte wordt gebracht
- Je rapporteert aan de Front Office Manager
- Je regelt het transport, de bezorging en opslag van bagage
 - Je zet de extra's voor vaste gasten op de hotelkamers
 - Je stapt op gasten af en biedt je hulp aan
- Het verrichten van bewakingstaken in en om het hotel, zoals het toezien op binnenkomende bezoekers.
- Het signaleren en op gepaste wijze verwijderen van ongewenste bezoekers
- Je begeleidt gasten naar hun kamer en laat de faciliteiten zien
 - Het parkeren van de auto's op verzoek



WERKEN IN HARTJE UTRECHT

Grand Hotel Karel V is gelegen in het centrum van Utrecht, op loopafstand van het Centraal Station en met de trein op slechts 30 minuten van Amsterdam Centraal.

GRAND HOTEL KAREL V

Grand Hotel Karel V heeft 121 hotelkamers, 13 zalen, 2 restaurants (Bistro Karel 5 en Restaurant Karel 5) en een wellness- en fitnesscenter.



WIJ BIEDEN

Naast een marktconform salaris, ontvang je als extra ook een nacht als gast in het hotel. Zo kun je het hotel leren kennen!

