

STAGIAIR DUTYMANAGEMENT

Je gaat zelfstandig te werk als Dutymanager, hierbij zul je in sommige gevallen assistentie inroepen van een afdelingshoofd of directie.

Dagelijkse/wekelijkse werkzaamheden kun je combineren met specifieke opdrachten van school. Eventueel doe je vanuit Karel V extra opdrachten/projecten onder leiding van de operationeel manager.

Functie

1. Zelfstandig vervullen van Dutydiensten.
2. Bieden van noodondersteuning bij operationele afdelingen.
3. Oplossen van klachten die niet door de operationele afdelingen zelf opgelost kunnen worden.
4. Oplossen van alle mogelijke problemen die kunnen voorkomen in een vijf sterren hotel, zoals diverse technische storingen
5. Representant van de directie

Profiel

De stagiair moet aan een aantal eisen voldoen, te weten accuraat zijn, kennis hebben van en enige ervaring met hotelautomatisering, behulpzaam naar gasten en collega's, zelfstandig kunnen werken en zelfstartend, representatief en beschikken over een aardige dosis verantwoordelijkheidsgevoel. Daarnaast is de stagiair in de laatste fase van zijn of haar opleiding (middelbare of hogere hotelschool) en beschikt over enige ervaring in een vergelijkbaar hotel.



Werkzaamheden

- Ontvangen van VIP gasten, indien gewenst door MT
- Coördineren en uitvoeren van speciale wensen voor gasten
- Door middel van een camerasysteem opzoeken van mogelijke daders bij diefstal
- Eventuele ongewenste personen verwijderen uit het hotel
- Afhandelen van schade en verzekeringsgevallen
- Toezien op veiligheidsvoorschriften m.b.t. brandveiligheid, Arbo en haccp.
- Coördineren van BHV/EHBO in geval van ziekte of ongevallen
- Leidinggevend optreden in geval van brand(alarm)
- Zelf oplossen of coördineren van hulp bij technische mankementen buiten kantoortijden
- Door middel van improviseren en eigen initiatief bieden van zogenaamde "service plus"
- Verlenen van service in zogenaamd "niemandsland" (openbare gedeelte van het hotel)
- Kwaliteit waarnemen, controleren van actiepunten met betrekking tot kwaliteit en nieuwe ideeën invoeren
- Ten behoeve van directie, kwaliteitsmanagement en afdelingsmanagement rapporteren aan de directie
- Uitvoeren van extra werkzaamheden en projecten onder leiding van Operationeel Manager



STAGE IN HARTJE UTRECHT

Grand Hotel Karel V is gelegen in het centrum van Utrecht, op loopafstand van het Centraal Station en met de trein op slechts 30 minuten van Amsterdam Centraal.

STAGEVERSLAG/BEGELEIDING

Dagelijkse/wekelijkse werkzaamheden combineren met specifieke opdrachten



BELONING

Een interessante veelzijdige stage met stagevergoeding en vele extra's, zoals het 'weet waar je werkt programma'. Hierbij mag je als gast in het hotel overnachten.



www.karelv.nl



030-2337555



personeelszaken@karelv.nl



Geertebolwerk 1
3511 XA Utrecht